

AA-1334
(008) B.Com. (Part-II) (10+2+3)
Term End Examination, 2021-22
Principles of Business Management
Compulsory/Optional
(Group-II-B)
(Paper-II)

Time : 3 hrs.]

[Maximum Marks : 75

नोट — सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
Attempt all five questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

[इकाई-I / Unit-I]

1. “प्रबन्ध कला है, अथवा विज्ञान अथवा दोनों।” इस कथन को स्पष्ट कीजिए। प्रबन्ध की प्रकृति का वर्णन कीजिए।
 “Management is an art or science or both.” Explain this statement. Describe the nature of management.

अथवा/OR

वैज्ञानिक प्रबन्ध क्या है ? प्रबन्ध के क्षेत्र में एफ.डब्ल्यू. टेलर की भूमिका एवं योगदानों की विवेचना कीजिए।
 What is scientific management ? Discuss the role and contribution of F.W. Taylor in the field of scientific management.

[इकाई-II / Unit-II]

2. नियोजन प्रक्रिया से आप क्या समझते हैं ? नियोजन में उठाये जाने वाले कदमों (पगों) की विवेचना कीजिए।
 What do you understand by planning process ? Discuss the steps involved in it.

अथवा/OR

निर्णयन से आप क्या समझते हैं ? निर्णयन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
 What do you understand by decision making ? Describe the decision making process.

[इकाई-III / Unit-III]

3. संगठन की परिभाषा दीजिए। एक स्वस्थ संगठन की क्या-क्या आवश्यक बातें होती हैं ?
 Define organisation. What are the requisites of a sound organisation ?

अथवा/OR

“अधिकार का प्रत्यायोजन किया जा सकता है किन्तु उत्तरदायित्व का प्रत्यायोजन नहीं किया जा सकता है।” इस कथन को स्पष्ट कीजिए तथा इनके सम्बन्ध बताइये।

“Authority can be delegated but responsibility can not be delegated.” Explain this statement and state the relationship between them.

[इकाई-IV / Unit-IV]

4. “अभिप्रेरण की परिभाषा दीजिए तथा धनात्मक एवं ऋणात्मक अभिप्रेरण में अन्तर बताइये।
 Define motivation and point out the difference between positive and negative motivation.

अथवा/OR

नेतृत्व से आप क्या समझते हैं ? नेतृत्व के विभिन्न स्वरूपों का वर्णन कीजिए।
 What do you understand by Leadership ? Describe the various styles of Leadership.

[इकाई-V / Unit-V]

5. नियंत्रण की परिभाषा दीजिए। एक प्रभावशाली नियंत्रण प्रणाली के आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए।
 Define the term control. Enumerate the steps of effective control system.

अथवा/OR

परिवर्तन के प्रतिरोध से क्या आशय है ? लोग परिवर्तन का प्रतिरोध क्यों करते हैं ? परिवर्तन के प्रतिरोध को कम कैसे किया जा सकता है ?

What is meant by resistance to change ? Why people react to change ? How resistance to change can be reduced ?